



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอีแต๋มา
อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

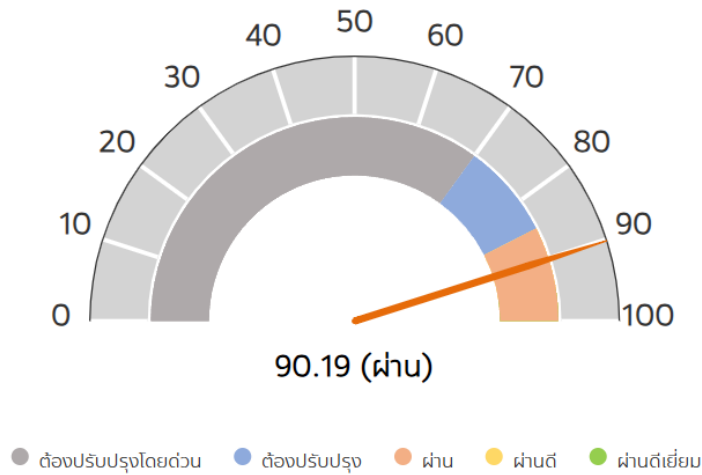
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอีเฒ่า อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

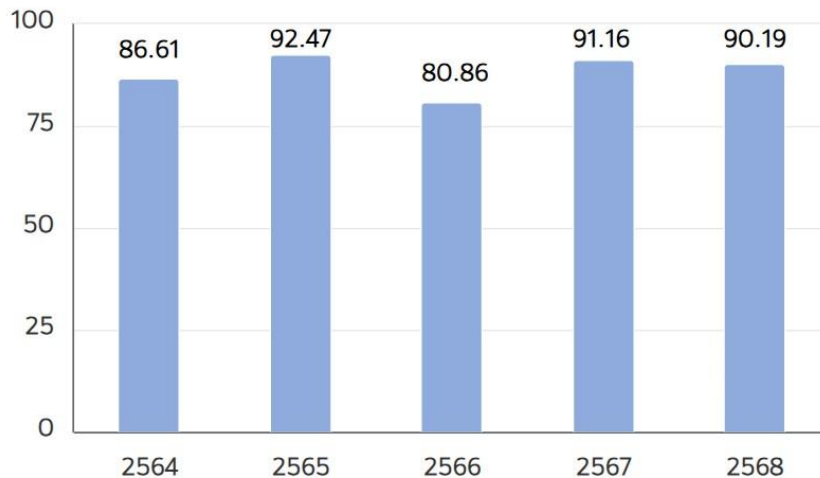
คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน

คะแนนที่ได้ ๙๐.๑๙ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ ผ่าน โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังต่อไปนี้

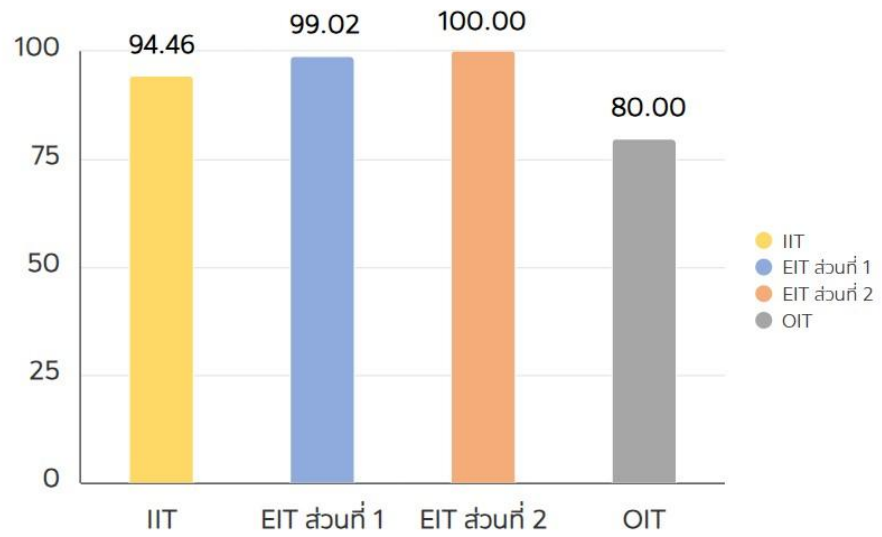
ผลการประเมินในภาพรวม



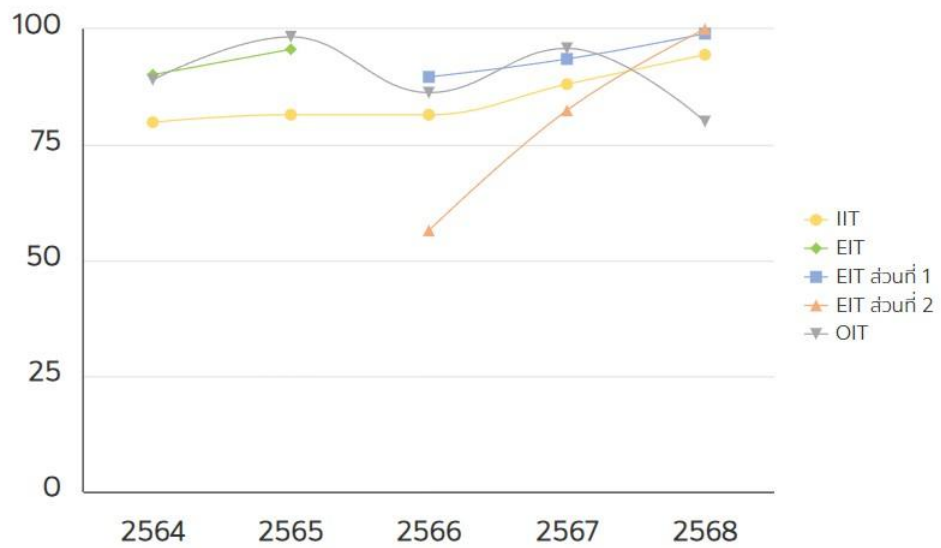
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

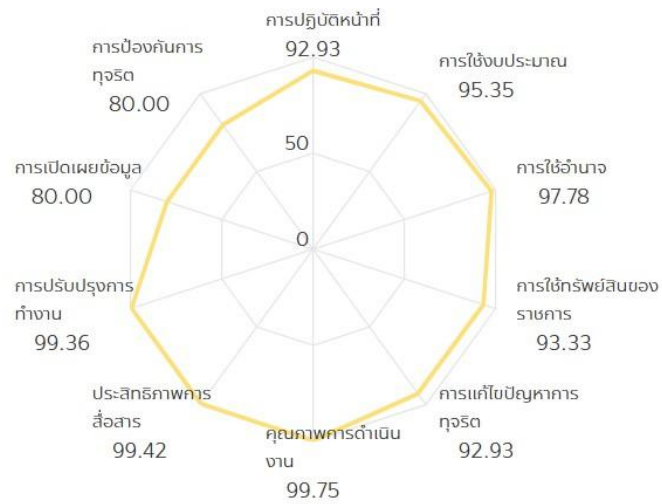
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	92.93
2	การใช้งบประมาณ	95.35
3	การใช้จ่าย	97.78
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	93.33
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.93
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.75
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.42
8	การปรับปรุงการทำงาน	99.36
9	การเปิดเผยข้อมูล	80.00
10	การป้องกันการทุจริต	80.00

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮีเฒ่า**

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑</p> <p>การปฏิบัติหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮีเฒ่า มีผลคะแนน ๙๒.๙๓ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ :</p> <p>จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชนที่ได้มาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒</p> <p>การใช้งบประมาณองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮีเฒ่า มีผลคะแนน ๙๕.๓๕ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ :</p> <p>ขอคำถามที่ใดคะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด (๘๑.๘๒ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่าค่าใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮีเฒ่า ยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓</p> <p>การใช้อำนาจองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮีเฒ่า มีผลคะแนน ๙๗.๗๘ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ :</p> <p>ขอคำถามที่ใด คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (๙๓.๙๔ คะแนน)</p> <p>แม้จะเป็นคะแนนที่ผ่านในระดับที่ดี แต่อาจมีบุคลากรบางส่วนเคยถูกสั่งให้ทำธุระส่วนตัวบ้างเป็นครั้งคราว ซึ่งชี้ให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาบางท่านอาจยังขาดความเข้าใจในขอบเขตการปฏิบัติงานที่เหมาะสม เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
<p>ตัวชี้วัดที่ ๔</p> <p>การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔</p> <p>การใช้ทรัพย์สินของทางราชการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮีเฒ่า มีผลคะแนน ๙๓.๓๓ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ :</p> <p>ขอคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (๗๘.๗๙ คะแนน)</p> <p>ซึ่งสะท้อนปัญหาหลักคือ เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบขั้นตอนการขอยืม และหน่วยงานอาจไม่มีการควบคุมที่ชัดเจน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๕</p> <p>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕</p> <p>การแก้ไขปัญหาการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮีเฒ่า มีผลคะแนน ๙๒.๙๓ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ :</p> <p>ขอคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด (๘๖.๐๖ คะแนน)</p> <p>ซึ่งสะท้อนว่าบุคลากรภายในหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้ว่าคุณผู้บริหารสูงสุดยังแสดงออกถึงความตั้งใจจริงในการนำองค์กรต่อต้านการทุจริต ไม่มากเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๖</p> <p>คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖</p> <p>คุณภาพการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮีเฒ่า มีผลคะแนน ๙๙.๗๕ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ :</p> <p>ขอคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (๙๘.๘๕ คะแนน)”</p> <p>แสดงให้เห็นถึงความรู้สึกเหลื่อมล้ำในการรับบริการ ซึ่งอาจเกิดจากความล่าช้าเฉพาะบุคคล: การให้บริการไม่ต่อเนื่อง ทำให้ผู้รับบริการรู้สึกว่าเจ้าหน้าที่เลือกปฏิบัติ ช่องว่างด้านการสื่อสารผู้รับบริการไม่เข้าใจขั้นตอน จึงรู้สึกว่าตนเองได้รับการปฏิบัติไม่เท่าเทียมกับผู้อื่น เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
<p>ตัวชี้วัดที่ ๗</p> <p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗</p> <p>ประสิทธิภาพการสื่อสารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอูเฒ่า มีผลคะแนน ๙๙.๔๒ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ :</p> <p>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย (๙๘.๔๖ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอูเฒ่า เข้าถึงได้ยากหรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘</p> <p>การปรับปรุงการทำงาน</p>	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘</p> <p>การปรับปรุงการทำงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอูเฒ่า มีผลคะแนน ๙๙.๓๖ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ :</p> <p>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (๙๘.๔๖ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าการบริหารส่วนตำบลหนองอูเฒ่า ยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนรวมให้ข้อคิดเห็น หรือนำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙</p> <p>การเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙</p> <p>การเปิดเผยข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอูเฒ่า มีผลคะแนน ๘๐.๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ :</p> <p>จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอูเฒ่ามีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบในเว็บไซต์ สามารถตรวจสอบได้และยังสามารถพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลเชิงรุกเพิ่มเติม เช่น การจัดทำคู่มือประชาชนให้ละเอียดขึ้น หรืออัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์หลักให้ทันสมัยตลอดเวลา</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐</p> <p>การป้องกันการทุจริต</p>	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑๐</p> <p>การป้องกันการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮีเฒ่า มีผลคะแนน ๘๐.๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์:</p> <p>จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮีเฒ่ามีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริงซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอึเฒ่า เพื่อให้ประชาชนรับทราบและสามารถติดตามการดำเนินงานได้</p> <p>- ผู้บริหารมอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอึเฒ่า มีผลคะแนน ๙๒.๙๓ คะแนน จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนที่ได้มาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ โดยมีมาตรการเพิ่มความเชื่อมั่นในการให้บริการตาม ภารกิจ และป้องกันการรับสินบน</p>	<p>- เผยแพร่ ขั้นตอน การดำเนินงานและระยะเวลาในการดำเนินงานในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอึเฒ่า ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline</p> <p>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy</p>	<p>ไตรมาสที่ ๑</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ</p>	<p>ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ยังมีประเด็นที่เจ้าหน้าที่บางส่วนเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอึเฒ่า ยังไม่ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริงจึงควรมีการประชุมชี้แจงแผนการใช้งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้เจ้าหน้าที่ทราบและการติดตามการใช้งบประมาณดังกล่าว</p>	<p>- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙</p> <p>- จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอึเฒ่า</p>	<p>ไตรมาสที่ ๑-๔</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>- กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผล และติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจง การใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการ ว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ ครบถ้วน</p>				
<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการแจ้งหลักเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติราชการ - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ผล การประเมิน 	<p>ตัวชี้วัดที่การใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่๓) จากผลคะแนน ในประเด็นนี้พบว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า การ ประเมินผลการปฏิบัติงานยังไม่เป็นธรรม จึงควรมี มาตรการในการแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติราชการที่ชัดเจนให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> - แจ้งหลักเกณฑ์การประเมิน ผลการปฏิบัติราชการให้เจ้า หน้าที่ทราบล่วงหน้า - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ เมื่อผลประเมินไม่เป็นธรรมโดย มีการตรวจสอบเอกสารและ หลักฐานอย่างเป็นระบบ 	ไตรมาสที่ ๑	สำนักปลัด
<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการเผยแพร่ แผนการ จัดซื้อจัดจ้างประจำปีให้ทราบ - มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy งดรับของขวัญและ ประ โยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ 	<p>ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) ในประเด็นนี้พบว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนมีความเห็น ว่ายังมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่งซึ่งอาจพบเห็นได้จากการจัดซื้อจัดจ้างกับ คู่สัญญารายเดิมเห็นควรมีการประกาศแผนการจัดซื้อ จัดจ้างและกำชับให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างสุจริตงดรับ ของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อเพื่อสร้าง ความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีให้เจ้าหน้าที่ทราบใน การประชุมประจำเดือน - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy 	ไตรมาสที่ ๑	กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตและจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕) ในประเด็นนี้พบว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดวามมาตรการ ป้องกันการทุจริตได้อย่างแท้จริง จึงเห็นควรมีการดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงานและจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	- วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน ในระบวนการปฏิบัติหน้าที่ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น - จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	ไตรมาสที่ ๑-๒	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงานในภารกิจของ อบต.หนองอีแต๋มา เพื่อให้ประชาชนรับทราบและสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหารมอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖) ในประเด็นนี้พบว่า ผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาหรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการตามภารกิจและป้องกันการรับสินบน	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาในการดำเนินงานในภารกิจของอบต.หนองอีแต๋มา ในช่องทางต่างๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาสที่ ๑	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย 	<p>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๗) ในประเด็นนี้พบว่าผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ อบต.หนองฮีเฒ่า เขาถึงได้ยากหรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมายจึงควรมีการเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ใหม่มีความหลากหลายมากขึ้นและเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ทุกกองใน อบต.หนองฮีเฒ่า ทำการวิเคราะห์ช่องทางสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใดและจัดให้มีช่องทางที่ เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย - จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ (Facebook , Tikok , Youtube) และช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ 	<p>ไตรมาสที่ ๑-๔</p>	<p>สำนักปลัด</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ 	<p>ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) ในประเด็นนี้พบว่าผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า อบต.หนองฮีเฒ่า ยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็นหรือนำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควรเห็นควรมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นและการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - อบต.หนองฮีเฒ่า จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ (QR-Code) และกล่องรับฟังความคิดเห็น - สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น 	<p>ไตรมาสที่ ๑-๔</p>	<p>สำนักปลัด</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮีเผ่า มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบในเว็บไซต์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	- อบต.หนองฮีเผ่า มีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน - นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ของหน่วยงาน อบต.หนองฮีเผ่า	ไตรมาสที่ ๑-๔	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการของการให้บริการว่ามีประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การทุจริตได้ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) อบต.หนองฮีเผ่า มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงและมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงการกำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดจากผู้บริหาร	- อบต.หนองฮีเผ่า วิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความสุ่มเสี่ยงทุจริตในประเด็นใดพร้อมจัดทำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยง - นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงการทุจริตเข้าวาระการประชุมประจำเดือนของ อบต.หนองฮีเผ่า เพื่อแจ้งให้ทุกกองนำไปปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์	ไตรมาสที่ ๑-๔	สำนักปลัด